

# **Entgeltbestimmungen**

## **Krone mobile Smartphone-Tarif**

inklusive alternativer Bezugsoption „Jahrestarif“

**(Krone mobile Anmelde Tarif)**

Anmeldbar vom 10.06.2022 bis auf Widerruf

**A1 Telekom Austria AG**

1020 Wien, Lassallestraße 9



## Preisplan Krone mobile Smartphone-Tarif mit Anmeldung

<b>Preise inkl. USt</b>	<b>Mo-So 00:00- 24:00</b>
Taktung <sup>1)</sup>	60/60
<b>Grundentgelt</b>	<b>EUR</b>
Monatliches Entgelt bei monatlicher Zahlung	12,90
Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Jährliches Grundentgelt für 12 Monate <sup>2)</sup>	141,90
<b>Im Tarif inkludierte Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat pro Anschluss</b>	
2.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>3)</sup>	
13 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>4)</sup> (für aktive Krone Print-Abonnenten zusätzlich 5 GB, ausgenommen sind unentgeltliche Abos).10,8 GB sind davon in der EU/EWR nutzbar.	
<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Kundendienst 810 910 vom Krone mobile Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Krone mobile ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
<b>SMS</b>	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,039
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039
<b>Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)</b>	
Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 KB (oder optional ein Zusatzdatenpaket - Preis pro jedes weitere angefangene GB - gilt bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode) <sup>4)</sup>	3,90
Taktung Datenübertragung <sup>5)</sup>	8 kByte
<b>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</b>	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 <sup>1)</sup>	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
<b>Auslandszonen <sup>6)</sup></b>	
Krone mobile ruft International 1	0,43
Krone mobile ruft International 2	0,69

Krone mobile ruft International 3	0,70
Krone mobile ruft International 4	1,08
Krone mobile ruft International 5	1,10
Krone mobile ruft International 6	1,59
Krone mobile ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
Krone mobile ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
Krone mobile ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
<b>Roaming <sup>7)</sup></b>	variabel
<b>Daten Roaming <sup>7)</sup></b>	variabel
<b>Einmalige Entgelte</b>	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt Krone mobile Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt Krone mobile mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre, z.B. bei Verlust	kostenlos
SIM entsperren	10,00
SIM-Karten Tausch	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben	25,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten <sup>8)</sup>	0,00 / 10,00

<sup>1</sup> Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming). Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30**.

<sup>2</sup>

Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen zwei Bezugsvarianten, nämlich 1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts bzw 2. die Bezahloption „Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus zur Auswahl.

Für den Fall der Auswahl Bezahloption „Jahrestarif“ gilt wie folgt: Mit Zahlung des jährlichen Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat für die Dauer der ersten 12 Monate nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (bspw Mehrwertdienste), sowie Einheiten die Ihre monatlich inkludierten Minuten / SMS oder Daten übersteigen, werden gemäß diesen Entgeltbestimmungen separat in jener Rechnungsperiode verrechnet, in welcher diese bezogen werden.

Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei der Bezahloption „Jahrestarif“ gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Nach Ablauf von 12 Monaten (sohin beginnend mit dem 13. Monat) gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung.

<sup>3</sup> Für insgesamt die ersten 2.000 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen Krone mobile Kundendienst 810 910) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- 
- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
  - abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
  - und für SMS Bestätigungen.

SMS an Dienstnummern 0828 sind von den im Tarif inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst. MMS Dienste werden nicht angeboten.

<sup>4</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken a 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/EDGE/LTE-Session. 128 Blöcke a 8 KB entsprechen 1 MB. Die maximal Datenübertragungsrates beträgt bis zu 100 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Bei Verbrauch des 13 GB Volumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine Drosselung auf 128 KB. Optional kann die Aktivierung der Krone mobile 1 GB Datenpaket Nachfüllfunktion (Abofunktion) durch den Kunden erfolgen. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 26 GB übertragen.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzone zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätsteilung der Kategorie 9. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf [www.kronemobile.at/info/agb](http://www.kronemobile.at/info/agb) abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 10.8 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen Krone mobile Roaming.

<sup>5</sup> Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent).

## <sup>6</sup> **Auslandszoneneinteilung**

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

### **International 1**

Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint Helena, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA

### **International 2**

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern

### **International 3**

Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln

### **International 4**

---

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela

**International 5**

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan

**International 6**

Alle anderen Staaten und Territorien.

<sup>7</sup> **Roaming**

Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter [www.kronemobile.at](http://www.kronemobile.at).

<sup>8</sup> Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperrung kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperrung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.